

## Customer service (Complaint)

### รายละเอียดของงาน

- ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำต่างๆ ให้กับผู้บริโภคได้ผ่านทางแพลตฟอร์ม โซเชียลมีเดีย

### คุณสมบัติ

- จบปริญญาตรี สาขานักกำหนดอาหารและโภชนาการ หรือที่เกี่ยวข้อง
- ยินดีรับนักศึกษาจบใหม่ หรือมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง
- หากมีใบ CDT หรือ RD จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
- มีทักษะการสื่อสารและการเจรจา มีมนุษยสัมพันธ์ และใจรักงานบริการที่ดีมาก
- มีทักษะการใช้ Computer และ Internet ในระดับดี
- มีความรับผิดชอบสูง แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และรับแรงกดดันได้
- กระตือรือร้น เรียนรู้ได้รวดเร็ว ขยัน ซื่อสัตย์ และอดทน
- ทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์ (จันทร์ – ศุกร์ เข้างาน 8.00 น. และเลิกงาน 17.00 น.)
- ออฟฟิศอยู่ใกล้สถานีรถไฟฟ้า ราชเทวี (เดินถึงออฟฟิศภายใน 3 นาที)

## ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์: 02-268-8430

Email: [cholthicha.phosrinnoi@tdcx.com](mailto:cholthicha.phosrinnoi@tdcx.com) หรือ [wararat.phankhan@tdcx.com](mailto:wararat.phankhan@tdcx.com)

### #BeMore

คุณกำลังมองหางานที่คุ้มค่าที่เปิดโอกาสให้คุณได้เติบโตและไปได้ไกลมากขึ้นอยู่หรือเปล่า? มาปลดปล่อยศักยภาพในการทำงานของคุณให้เต็มที่ไปกับบริษัทBPOที่ได้รับรางวัลมากมายและเติบโตอย่างรวดเร็วอย่าง TDCX

มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับแบรนด์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลกพร้อมกับผู้คนที่ยอดเยี่ยมและหลากหลาย ที่ที่จะเป็นที่ของคุณและเริ่มต้นการเดินทาง #BeMore ไปกับเรา!

## เหตุผลหลักที่เลือกทำงานกับ TDCX

- ให้ค่าตอบแทนที่ดึงดูด สวัสดิการที่ยอดเยี่ยม และยังมีเงินรางวัลตามผลงาน
- ให้การดูแลคำปรึกษาพยาบาล มีประกันชีวิต, อุบัติเหตุ, สุขภาพ และประกันสังคม
- ทำงานสะดวกสบาย ในสภาพแวดล้อมที่สวยงามและปลอดภัย
- มีกิจกรรมมากมายที่น่าสนใจให้เข้าร่วม และ โปรแกรมสร้างความผูกพันระหว่างพนักงาน
- มีแผนพัฒนาการเรียนรู้ที่จะช่วยให้พนักงานเติบโตในอาชีพได้อย่างมั่นคง



- วัฒนธรรมองค์กรเชิงบวกสำหรับคุณที่จะได้อะไรที่มากกว่าการทำงาน #BeMore
- การเดินทางมาทำงานสะดวกด้วยระบบขนส่งมวลชนต่าง ๆ
- มีระบบการทำงานที่ยืดหยุ่น
- คุณจะได้รับการปรึกษาและฝึกฝนจากผู้เชี่ยวชาญในสายงานของคุณ
- ได้เป็นส่วนหนึ่งกับองค์กรระดับโลกที่มีประสบการณ์ดำเนินงานมากกว่า 26 ปี และได้รับรางวัลองค์กรยอดเยี่ยมมากกว่า 350 รางวัล

## TDCX คือใคร?

TDCX (NYSE: TDCX) เรานำเสนอกลยุทธ์การบริการให้กับลูกค้าออนไลน์ของแบรนด์ชั้นนำ รวมไปถึงการเพิ่มลูกค้าใหม่ สร้างความเชื่อใจในแบรนด์ให้กับลูกค้าปัจจุบัน รวมถึงสร้างความมั่นใจในระบบบริหารจัดการกลุ่มลูกค้า ภายใต้การดูแลและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าออนไลน์

TDCX ให้การสนับสนุนลูกค้าที่เป็นแบรนด์ชั้นนำระดับโลกมากมายให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้แก่ลูกค้าแบรนด์นั้น ๆ ด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีผนวกกับศักยภาพของบุคลากรและประสบการณ์ดำเนินงานขององค์กร เราให้บริการลูกค้าหลากหลายธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีทางการเงิน เกมส์ เทคโนโลยี การเช่าที่พัก การท่องเที่ยว การโฆษณาดิจิทัล และ โซเชียลมีเดีย การสตรีมมิ่ง และอีคอมเมิร์ซ ความเชี่ยวชาญและการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของเราในเอเชียทำให้เราเป็นพันธมิตรที่ได้รับความเชื่อถือจากลูกค้า โดยเฉพาะในกลุ่มบริษัทชั้นนำ และกลุ่มบริษัทธุรกิจใหม่ที่กำลังมองหาการเติบโตในภูมิภาค

เราภาคภูมิใจที่เราได้สรรหาผู้เชี่ยวชาญที่เก่งที่สุดมาร่วมงานในช่วงที่เราก้าวสู่การเป็น Outsourced Customer Experience ความมุ่งมั่นของเราที่จะเป็นสิ่งที่มากกว่าดีกว่า หรือ #BeMore ให้กับผู้คนของเรา ลูกค้าของเรา และจากความร่วมมือของทุกฝ่ายทำให้เราได้รับรางวัลกว่า 350 รางวัล รวมถึงการเป็นหนึ่งในบริษัทที่ดีที่สุดในาร่วมงานด้วยในระดับเอเชีย หรือ “the Best Companies to Work for in Asia”

จากสถานที่ทำงานระดับเฟิร์สคลาส ค่าตอบแทนที่สูงกว่ามาตรฐานในธุรกิจเดียวกัน โอกาสการเติบโตในอาชีพ รวมถึงสวัสดิการพนักงานที่เรามอบให้ มาร่วมค้นหาวามืออะไรอีกบ้างที่รอคุณอยู่เมื่อคุณเริ่มงานกับ TDCX